

Beleidsverklaring

Het beleid van Heco Systems BV richt zich op de wensen en eisen van haar klanten. Heco Systems BV streeft er naar om te voldoen aan deze wensen en eisen. Om dit doel te bereiken is er een managementsysteem ingezet wat er voor zorgt dat dit op een economisch verantwoorde wijze en effectieve manier wordt uitgevoerd en in stand wordt gehouden.

Het managementsysteem is opgezet op basis van de ISO 9001.

Heco Systems BV heeft de volgende beleidsdoelstellingen geformuleerd:

- Het bewaken en optimaliseren van de klanttevredenheid en klantgerichtheid;
- Het vergroten van de kennis en vaardigheden die bij werknemers in de organisatie aanwezig zijn;
- Het blijven voldoen aan de eisen die worden gesteld vanuit wet- en regelgeving;
- Het bieden van een raamwerk voor het bepalen van kwaliteitsdoelstellingen en continu verbeteren;
- Het bewaken van de externe en interne kwaliteit en het continu verbeteren van de processen;
- Het bijdragen aan duidelijkheid in de organisatie door middel van het vastleggen van verantwoordelijkheden, bevoegdheden, procedures en werkwijzen op kwaliteitsgebied;
- Het leveren van diensten conform de gestelde eisen en focus op een gezonde balans tussen risico's en kansen.